

Returnering

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt i vores webshop. Perioden regnes fra den dag, hvor du modtager ordren. Fortrydelsen skal anmeldes til os senest 14 dage efter købet. Herefter skal varen sendes retur til os, således vi har den rettidigt inden for de 14 dage. Varen sendes forsvarligt retur i samme stand, som du modtog varen. Vi anbefaler, at du sender varen retur som en forsikret pakke, så du har mulighed for at anvende funktionen "Track and Trace". Returneringsomkostninger skal du selv afholde. Du kan bestille dit returlabel her: <https://return.shipmondo.com/duckdri-retur>

Bemærk venligst at følgende betingelser gør sig gældende ved returnering:

Vi tager ikke varer retur, hvis de:

- ikke fremstår som nye
- lugter stærkt af parfume eller andet
- har været udsat for røg
- har været vasket
- er påført pels fra dyr eller på anden måde beskidte
- ikke har været forsvarligt pakket ned
- er syet på specialmål
- er broderet eller trykt på (specialordre)
- er pakket ud af deres originale emballage (udstyr)
- er en vareprøve

Alle produkter skal returneres i deres originale produktemballage.

1) Tøj skal derfor sendes retur i tøjpose samt forsendelsespose/kasse.

2) Støvler skal derfor sendes retur i deres originale skoæske samt forsendelseskasse. Støvler må ikke sendes retur i en plastikpose. Varerne må ikke sendes retur kun pakket i deres egen tøjpose eller skoæske. Hvis dette ikke overholdes forbeholder vi os retten til at trække et gebyr fra din returneringsordre.

Returadr.:
Duck Dri
Hovensvej 136
9440 Aabybro

Der modtages ikke pakker sendt pr. efterkrav, pakker sendt til pakkeshops, samt pakker sendt med DAO.

Ombytning

Vi tilbyder ikke gratis ombytninger. Hvis du f.eks. ønsker en anden størrelse, returnér da produktet og bestil den ønskede størrelse på en ny, separat ordre på www.duckdri.dk. Du afholder selv omkostninger ved returnering af varen.

Jeg ønsker at returnere følgende produkt(er):

NAVN	_____	ORDRENUMMER	_____
ADRESSE	_____		_____
POSTNR./BY	_____		

ANTAL	VARE	STØRRELSE	RETURNERINGSÅRSAG
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

RETURNERINGSÅRSAG: 1) FOR LILLE // 2) FOR STOR // 3) FORTRYDELSE // 4) VARE MATCHER IKKE FORVENTNING

Duck
Dri