



Tak for din ordre hos NORDBAEK

Vi håber, du bliver glad for indholdet i din pakke. Skulle du alligevel have brug for at sende noget retur, beder vi dig følge anvisningerne nedenfor. Vi glæder os til at byde dig velkommen som kunde igen i fremtiden. Del gerne dit #nordbaekmoment med os på Facebook & Instagram.

Kærlig hilsen *Ida & Barbara*

RETUR-ADRESSE

**NORDBAEK RETUR
c/o TEXTILE LOGISTICS
HI-Park 441C
7400 Herning
Danmark**

Bemærk venligst: Vi accepterer kun returpakker sendt med direkte levering til vores lager.

Sådan returnerer du din vare:

- Du har 100 dages returfri frist fra modtagelse af din ordre (obs. Julegaver har forlænget frist indtil 31. marts året efter).
- Alle varer returneres i samme stand som ved modtagelse og om muligt i original emballage.
- Udfyld denne seddel og vedlæg i returpakken – ellers kan vi ikke behandle din returpakke.

Retur ifm. ombytning til anden størrelse/farve/vare – gælder kun i Danmark: (vend sedlen for internationale ordrer)

- Skal du ombytte til en anden størrelse, farve eller en anden vare, så dækker vi ombytnings-/returfragten.
- Bemærk: Du bedes ikke lægge en ny ordre men i stedet kontakte os pr. mail for nærmere aftale: help@nordbaek.com.

Retur ifm. pengene tilbage – gælder kun i Danmark: (vend sedlen for internationale ordrer)

- Var din samlede ordre over 497 DKK: Kontakt os venligst på help@nordbaek.com for en gratis pakkelabel.
- Var din samlede ordre på op til 497 DKK: Du betaler selv returfragten og kan med fordel købe en pakkelabel via dette link (koster 40 DKK): return.shipmondo.com/nordbaek_returportal
- Udfyld/print din pakkelabel, sæt den udenpå pakken og indlever i nærmeste GLS pakkeshop.

Når vi har modtaget og behandlet din returpakke, sender vi dig en e-mail med besked om, at købssummen for de returnerede varer er refunderet til den konto, som ordren blev betalt fra. Bemærk venligst: Der kan gå op til 5 hverdage, før beløbet ses på bankkontoen (efter du har modtaget e-mailen).

Dine oplysninger:

Ordrenummer (fra e-mail ordrebekræftelse)	#NB
Navn & e-mail adresse	

Vare(r) til returnering:

Vare	Farve/str.	Retur årsag (1-9)
Vare	Farve/str.	Retur årsag (1-9)
Vare	Farve/str.	Retur årsag (1-9)

- | | | |
|--------------------------------|--|-------------------------------------|
| 1. Den er for lille | 4. Fejl på varen | 7. Jeg har modtaget en forkert vare |
| 2. Den er for stor | 5. Varen er ikke som forventet | 8. Jeg har fortrudt mit køb |
| 3. Pasform er ikke god til mig | 6. Info/size guide på webshop er vildledende | 9. Andet |

Hjælp os med at blive bedre - uddyb gerne hvis du har valgt returårsag nr. 3-9:

Har du spørgsmål, kan du læse mere på <https://nordbaek.com/pages/vilkar-betingelser> eller kontakte os på e-mail: help@nordbaek.com