

Returseddel

Har du købt en vare, som du ønsker at returnere eller ombytte?

Udfyld og vedlæg denne returseddel med varen og send den til Børnenes Kartel.

På vores returportal har vi gjort det nemt for dig at returnere dine varer.

Følg linket <https://return.shipmondo.com/bornenes-kartel> eller scan QR koden.

SCAN MIG



PERSONLIGE OPLYSNINGER

Ordrenummer: _____
Hvis det er en gave, bedes du oplyse navnet på den person, der har købt varen.

Navn: _____ Adresse: _____

E-mail: _____ Telefon: _____

Underskrift & dato: _____

VARER SOM RETURNERES

Antal	Varenummer	Eventuelle bemærkninger	Returkode*

* 1. Lever ikke op til mine forventninger 2. Fortryder købet 3. Forkert vare leveret 4. Gave jeg har modtaget

☐ JEG ØNSKER ET TILGODEBEVIS
Oplys venligst din email:

☐ JEG ØNSKER PENGENE RETUR
Pengene føres retur til det kort som blev brugt ved købet.

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler på Børneneskartel.dk. Fortrydelsesretten løber fra den dag, du har modtaget varen.

Emballage og varens stand når du sender den tilbage skal være i væsentligt samme stand og mængde. Fortrydelsesretten bortfalder derfor, hvis du bruger varen på en måde, som helt åbenbart forringer varens salgsværdi væsentligt.

Ved køb af legetøj er den originale emballage altid en væsentlig del af varens værdi. Emballagen skal derfor altid sendes med retur, for at betingelserne for at udøve fortrydelsesretten er opfyldt. Der må ikke påklæbes labels direkte på varen eller den originale emballage.

Du har selv ansvaret for pakken/varen indtil vi modtager den. Gem derfor postkvittering/track & trace nummer. Når du fortryder et køb, skal du selv betale udgifterne for tilbagelevering af varen.