

IX STUDIOS®

Instruktioner för retur

Kära kund,

Om du vill returnera eller byta ut våra smycken, använd följande instruktioner och returnera.

Om smycken inte uppfyller de utlovade specifikationerna, fyll i returblanketten.

Retur av smycken måste ske inom 14 dagar efter leverans. Smycken måste alltid returneras i samma skick som vid receptionen, och alltid i originallåda.

Gör så här:

1. Vänligen fyll i returneringsblanketten
2. Packa smyckena som du fått dem.
3. Inkludera retursedeln och den ursprungliga fakturan i returpaketet.
4. Skicka paketet till:

IX Studios

Kronprinsensgade 13, 1TV

1114 København K

Danmark

När vi har tagit emot paketet behandlar vi saken så snart som möjligt. Pengarna returneras till det betalkort som används för inköpet.

IX STUDIOS®

IX STUDIOS®

Vänligen fyll i denna retursedel och skicka den till oss tillsammans med smycket.

Beställingsr: _____

Namn: _____

Adress: _____

Stad / Postnummer: _____

Land: _____

Telefonnummer: _____

E-mail: _____

Produktnamn: _____ Størrelse: _____ Antal: _____

Produktnamn: _____ Størrelse: _____ Antal: _____

Produktnamn: _____ Størrelse: _____ Antal: _____

Vänligen berätta varför du vill returnera:

- ☐ Smycket är defekt/skadat
- ☐ Smycket svarade inte till det jag beställde
- ☐ Smycket svarade inte till mina förväntningar
- ☐ Annan orsak

Vänligen förklara:

Vill du byta ut ett smycke och få en annan storlek/material? Vänligen skriv vad du vill byta till:

Produktnamn: _____ Størrelse: _____ Antal: _____

Produktnamn: _____ Størrelse: _____ Antal: _____