

RETURSEDDER

Husk at læse [byttereglerne her](#) inden varen sendes retur. Udfyld retursedlen og vedlæg den i pakken, som skal returneres. Varerne skal sendes tilbage i original emballage og sendes i forsvarlig indpakning.

Ordrenr.: _____

Dit navn: _____

Din e-mail: _____

Dit tlf. nr.: _____

Ønsker du varen **ombyttet**, beder vi dig lave en ny ordre og skrive "ombytning" samt ordrenummer i notatfeltet - så fratrækker vi porto'en på den nye ordre manuelt.

Varenr. / varenavn	Antal	Returkode

Returkoder:

1. Svarer ikke til forventninger
2. Defekt/fejl på vare
3. Andet (benyt kommentarfeltet)

Kommentar:

Såfremt at din returordre opfylder betingelserne for retur, så sørger vi for at refundere dig for dit køb. Pengene vil blive tilbageført på det samme betalingskort, som varerne er købt med.

Returvarer er normalt håndteret indenfor 2-3 hverdage. hvorefter du vil modtage en mail med info omkring tilbagebetaling eller info omkring den specifikke sag. Pengene tilbagebetales altid til den konto, hvorfra ordren er betalt. Vær opmærksom på, at ved refundering af penge til Mastercard og Visa Electron kan der gå op til 30 dage, før pengene er på din konto.