

Ångerblankett - Kvik Webbshop

Tack för att du handlar i **Kvik webbshop!** Vi gör retur- och reklamationsprocessen så enkel som möjligt, men observera att både returer och reklamationer endast kan hanteras online - det innebär att du inte kan returnera varor eller göra reklamationer i våra fysiska butiker.

1. Hur du returnerar din onlinebeställning:

Om du vill returnera ditt köp ska du fylla i denna returblankett och lägga den i paketet med varorna. Kom ihåg att varorna måste vara i sin originalförpackning.

Skicka paketet till vår returadress som anges nedan. Vi rekommenderar att du skickar paketet försäkrat med ett spåringsnummer. Kvik erbjuder köp av returetikett via denna länk: <https://return.shipmondo.com/kvikretur-se>

Kom ihåg att spara ditt kvitto och spåringsnummer när du returnerar varor.

2. Klagomål på köp på nätet:

Har du blivit uppmärksam på ett fel eller en brist på din vara? Om du vill reklamera en vara som du har köpt i webbshoppen kan du göra det via vårt online-reklamationsformulär, som du hittar på denna länk: <https://kvik.typeform.com/reklamation-se>

Viktigt för dig!

- **Returer och reklamationer av onlinebeställningar som köpts på Kvik.se kan endast göras online - inte i butikerna.**
- **Tyvärr erbjuder vi inte byte.** Om du vill ha en annan artikel måste du returnera artikeln och lägga en ny beställning.
- **Behöver du hjälp med något?** Kontakta vårt kundtjänstteam: **E-post: Customercare@kvik.se** **Tel: +45 7211 7000**

Kundinformation:

Beställningsnummer: _____ Namn: _____

E-post: _____

Telefon: _____ Datum: _____

Underskrift: _____

Jag returnerar följande:

Artikelnummer	Antal	Returkod	Returkoder
			1. Ångrat köp
			2. Varan levde inte upp till förväntningarna
			3. Har fått fel vara
			4. Beställningen kom för sent
			5. Varan var skadad vid mottagandet
			6. Fel storlek/mått passar inte
			7. Reklamation av produkten

Kommentar: _____

Vänligen notera följande när du gör en retur:

- Varan ska returneras till: Kvik A/S, Stentoftvej 1, port 1-2, 7480 Vildbjerg, Danmark.
- Det finns 30 dagars ångerrätt vid köp av varor i Kviks webbshop. Ångerrätten gäller från den tidpunkt då du tar emot varan.
- Varorna ska returneras senast 14 dagar efter utgången av den 30 dagar långa ångerfristen.
- Du som kund ansvarar för kostnaden för att returnera varorna.
- Vid retur av varor ansvarar du som kund för att varorna är säkert förpackade och du bär risken för varorna under avsändningen.
- Pengarna återbetalas till samma betalkort som varorna köptes med.