



RETURSEDDER

Udfyld retursedlen og vedlæg den i pakken, som skal returneres.

Varen bør være forsvarligt pakket ind, og vi anbefaler at sende den som pakke, således at den er forsikret, til vi modtager pakken. Du har ansvaret for pakken, til vi har modtaget den, gem derfor kvitteringen samt evt. track and trace nummer.

Bemærk: Varen skal være i ubrugt stand, hvilket vil sige, at emballage og mængden af garn skal svare til det, du modtog i første omgang. Samtidig må det ikke været påvirket af lys eller lugte såsom røg.

Ordrenr. _____

Dit navn: _____

Din e-mail: _____

Dit tlf. nr.: _____

Varenr. / varenavn	Antal	Returkode

Returkoder:

1. Svarer ikke til forventninger
2. Defekt/fejl på vare
3. Andet (benyt kommentarfeltet)

Kommentar:

Når vi har modtaget din returpakke, så vil vi straks behandle den.

Såfremt at din returordre opfylder betingelserne for retur, så sørger vi for at refundere dig for dit køb.

Pengene vil blive tilbageført på det samme betalingskort, som varerne er købt med.