

RETURSEDDER – HAVE A COFFEE



Udfyld venligst retursedlen og vedlæg den i pakken, som skal returneres.

Husk at varerne skal sendes tilbage i original og ubeskadiget emballage (Vi henviser til vores handelsbetingelser på: <https://haveacoffee.dk/handelsbetingelser/>)

Ordrenr.: # _____

Dit Navn: _____

Din E-mail: _____

Dit tlf. nr.: _____

Varenr. /Varenavn	Antal	Returkode	Returkoder:
			1.) Svarer ikke til forventningerne
			2.) Defekt/fejl på vare (Beskrives i kommentarfeltet)
			3.) Ombyttes til anden vare (Kun ved aftale med support)
			4.) Andet (Benyt kommentarfeltet)

Kommentar:

Når vi har modtaget din returpakke, så vil vores kundeservice behandle den indenfor **3-5 hverdage**. Såfremt at din returordre opfylder betingelserne for retur/ombytning, så sørger vi for at refundere dig for dit køb, med mindre andet skriftligt er aftalt med vores support team, eks. ombytning til anden vare eller andet.

Købsbeløbet vil og kan udelukkende, blive tilbageført på det samme betalingskort, som varerne er købt med.

OBS: Returforsendelser skal sendes direkte til os og må ikke sendes til en pakkeshop – Såfremt den sendes til en pakkeshop vil den ikke blive afhentet og den ryger dermed retur til dig igen.