

# PETLUX

## Retur av varor

Köpt på Petlux.se

**Bifoga denna retursedel till varan som returneras:**

<b>Namn</b>	
<b>E-post</b>	
<b>Ordernummer</b>	
<b>Telefonnummer</b>	
<b>Varan som returneras</b>	
<b>Orsak</b>	
<b>Kompletterande information</b>	

Om du har några frågor är du välkommen att kontakta oss på +45 71 71 65 71 eller support@petlux.eu

### **Ånger av köp och returrätt**

Om du ångrar ditt köp kan du returnera dina varor inom 14 dagar. Om du ångrar ditt köp återbetalar Petlux givetvis hela köpet.

### **Retur**

Det är ditt ansvar att se till att varan är säkert inslagen och inte kommer bort på vägen. Vi rekommenderar därför att du skickar det som ett paket med Bring, då du på så sätt alltid kan spåra det. Du ska också vara medveten om att ansvaret för varan är ditt från det att du tar emot paketet tills vi har fått tillbaka det. Om paketet går sönder på vägen tillbaka till oss är du ansvarig. Retursedeln kostar SEK 70,-

### **Återbetalning av belopp vid retur**

Vi återbetalar ditt belopp till det betalkort du använde när du betalade för varan. Detta sker inom 14 dagar från det att vi mottagit varan. Om du har betalat via andra betalningsmetoder, vänligen ange dina bankuppgifter så att vi kan returnera ditt belopp dit.

**Varor returneras i enlighet med våra handelsvillkor**