

RETURSEDDER

Hjælp dig selv og os til en hurtig ekspedition af dine returvarer. Vi beder dig derfor om at udfylde denne formular så udførligt som muligt og vedlægge den i pakken, der skal returneres.

Navn:	Returårsag 1. Fortrødt køb 2. For lille 3. For stor 4. Byttes til anden størrelse (notér venligst) 5. Forkert vare leveret (uddyb venligst) 6. Vare er ikke som forventet (uddyb venligst) 7. Reklamation (uddyb venligst)
Telefonnr.:	
E-mail:	
Ordrenr (Eks. FBSORDRE12345):	

VARENUMMER	RETURÅRSAG	PENGENE ØNSKES RETUR:	KOMMENTAR
		☐	
		☐	
		☐	
		☐	
		☐	
		☐	
		☐	

Returvarene sendes til

Fri Selskabet ApS
Omega 13
8382 Hinnerup

HUSK:

Du kan altid returnere eller bytte dine varer i din lokale Fri BikeShop butik - medbring blot din faktura.

FORTRYDELSESRET

Når varen returneres og fortrydelsesretten benyttes, kan dette kun ske såfremt, at varen returneres i samme stand og mængde som da du modtog den. Fortrydelsesretten bortfalder derfor, hvis du bruger varen på en måde, hvor det er helt åbenbart at brugen formindsker salgsværdien væsentligt. Hvis du benytter fortrydelsesretten, skal du selv betale for fragten, når du returnerer varen. Hvis du har købt en vare i vores webshop, har du ret til at fortryde købet. **Der altid er 14 dages fuld returret på alle varer fra modtagelsesdatoen!** Herefter har du 14 dage til at sende varen retur. Du kan returnere varen til os ved at nægte at modtage varen, når den leveres. Ønsker du at benytte din fortrydelsesret, bør du sende varen retur i original emballage. Du kan fortryde et køb selvom varen er brugt. En vare er kun brugt, hvis den bruges ud over, hvad der er muligt ved at afprøve varen i en butik. **Hænge- samt prismærker skal sidde på returvarerne.** Hvis varen er brugt, laves der en konkret vurdering af, hvad varen som brugt kan sælges for til en anden forbruger. En eventuel værdiforringelse bliver ikke refunderet. Ved fortrydelse af købet, vil pengene blive tilbageført til det benyttede kreditkort. Tilbagebetalingen sker hurtigst muligt efter, at vi har modtaget varen retur og kontrolleret, at den lever op til betingelserne for at fortrydelsesretten kan benyttes.

