

## Retursedel

### Instruktioner

Steg 1) Kontakta oss på [hej@smartme.se](mailto:hej@smartme.se) eller via CDON/Fyndiq/Elgiganten/Amazon beroende på vart du lagt din beställning för att erhålla ett returnummer

Steg 2) Köp en returfraktsedel direkt från DHL på [retur.smartme.se](http://retur.smartme.se)

Steg 3) Fyll i retursedeln (denna), skriv ut och bifoga den med produkterna som du önskar returnera

Steg 4) Packa produkterna väl i original emballage om möjligt eller motsvarande för säker postgång

Steg 5) Skriv ut och tejpa på fraktsedeln som du köpt från [retur.smartme.se](http://retur.smartme.se) (se steg 2)

Steg 6) Lämna in din retur hos ett DHL Servicepoint

Fyll i nedan uppgifter och packa ner retursedeln tillsammans med produkterna som du vill returnera.

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Returnummer: \_\_\_\_\_

Ditt namn: \_\_\_\_\_

E-postadress: \_\_\_\_\_

Produkt / Artikelnummer	Antal	Returkod

### Returkoder:

1. Inte som förväntat
2. Skadad
3. Beställt fel produkt
4. Annan anledning (använd fält nedan)

### Annan anledning (fritext):

Som konsument (privatperson) har du 14 dagars ångerrätt från det att du tagit emot en vara vi har skickat till dig, även om förpackningen är öppnad. Observera att förpackningen ska brytas med minsta möjliga skada. Har produkten blivit skadad eller returneras i ej komplett skick så har vi rätt till att värdera hur mycket säljvärdet minskat och dra bort detta belopp från returbelopp.

Innan du returnerar något till oss måste du kontakta oss för att erhålla ett returnummer. Du som kund står för kostnaden för returfrakten när du ångrar köpet. Återlämnande av produkt skall ske senast 14 dagar efter att du kontaktat oss om att du önskar nyttja din ångerrätt.

För att vi ska kunna registrera din retur måste du kontakta oss på [hej@smartme.se](mailto:hej@smartme.se) om du lagt din beställning via Smartme.se eller via respektive marknadsplats: CDON/Fyndiq/Elgiganten/Amazon om du lagt din beställning där.

Vid retur ansvarar kunden för frakt tillbaka till Smartme. Via [retur.smartme.se](http://retur.smartme.se) köper du enkelt en returfraktsedel (spårbar) direkt från DHL för 109kr (299kr för större produkter, dammsugare, robotdammsugare m.m). Säkerställ också att produkten är väl paketerad och kommer fram till Smartme i gott skick. Har produkten blivit skadad eller returneras i ej komplett skick så har vi rätt till att värdera hur mycket säljvärdet minskat och dra bort detta belopp från returpengarna.

Här kan du köpa fraktsedel direkt från DHL (spårbar returfrakt): [retur.smartme.se](http://retur.smartme.se)

Har du ingen skrivare hemma kan ditt DHL Servicepoint hjälpa dig med utskrift av fraktsedel. Uppge spårningsnummer eller visa dom den digitala fraktsedeln.

OBS! Returer får EJ skickas med "Rek / Rekommenderat Brev". Dessa försändelser kommer inte att lösas ut och återgå till avsändaren (kund).

### Returer skickas till:

Smartme.se  
Solskengatan 5  
75431 Uppsala

Smartme återbetalar ångrade köp så snart som möjligt efter mottagen retur, men senast inom 14 dagar efter att paketet ankommit returavdelningen. Som regel återbetalas köpeskillingen tillbaka via det betalsätt som användes vid köpet, i annat fall kontaktar Smartme kunden för en alternativ lösning.