
Rückgabeformular

Vul de retourbon in en voeg deze bij het te retourneren pakket.
De goederen moeten in de originele verpakking worden geretourneerd.

Bestellnr.: _____

Dein Name: _____

Deine E-Mail: _____

Deine tlf. nr.: _____

Rückgabe

Wenn Sie einen oder mehrere Ihrer gekauften Artikel zurücksenden möchten, füllen Sie bitte dieses Rücksendeformular aus und laden Sie Ihr vorausbezahltes Rücksendeetikett herunter. Rücksendungen erfolgen auf Ihr eigenes Risiko und werden vom Kunden bezahlt. Wenn Sie unser vorausbezahltes Rücksendeetikett verwenden, ziehen wir EUR 9,99,- von Ihrem Einkauf ab, um die Versandkosten zu decken. Einen Link zu unserem vorausbezahlten Rücksendeetikett finden Sie [hier](#).

Der Artikel muss immer in der Originalverpackung zurückgeschickt werden, ohne entfernte Anhängeetiketten usw. Für alle Artikel gilt ein 30-tägiges Rückgaberecht ab dem Tag des Erhalts. Sobald wir Ihre Bestellung erhalten haben, erstatten wir Ihnen den Betrag, einschließlich der bei der Bestellung anfallenden Versandkosten, auf dieselbe Kreditkarte, die Sie beim Kauf des Artikels verwendet haben.

Wenn Sie für Ihren Einkauf einen kostenlosen Versand erhalten haben, werden die Versandkosten vom Rückgabe Betrag abgezogen, wenn der verbleibende Einkauf weniger als 249 EUR beträgt.
Weitere Informationen über Rücksendungen auf [Byflou.com](#)

Umtausch

Falls Sie eine Ware umtauschen wollen, müssen Sie diese wie oben beschrieben an uns zurückschicken. Danach besuchen wir das Geld an Sie zurück, und Sie können dann die neue Ware auf [Byflou.com](#) bestellen.

Reklamation

Bei einer Reklamation senden Sie bitte zuerst eine E-Mail an sales@byflou.com und beschreiben Sie uns Ihre Reklamation. Bitte geben Sie dabei immer Ihre Bestellnummer an.

Ich schicke den folgenden Artikel zurück:

Ich habe mit einer Debitkarte bezahlt und möchte den Betrag auf dieselbe Karte zurückbuchen lassen.

Ich habe über PayPal bezahlt und möchte den Betrag auf das gleiche Konto zurückzuweisen.

Ich habe über Klarna bezahlt und möchte den Betrag auf dasselbe Konto zurückzuweisen.

Ich möchte den Betrag als Geschenkgutschein für Geschenkgutschein für [Byflou.com](#).