

# Retourformulier - Kvik Webshop

Bedankt voor het winkelen bij **Kvik Webshop!** Wij maken het retournerings- en reclamatieproces zo eenvoudig mogelijk, maar houd er rekening mee dat zowel retourneringen als reclamaties alleen online kunnen worden afgehandeld - dit betekent dat u geen goederen kunt retourneren of reclamaties kunt indienen in onze fysieke winkels.

## 1. Hoe retourneer je een online bestelling?

Als je je aankoop wilt retourneren, vul dan dit retourformulier in en voeg het bij het pakket met de goederen. Vergeet niet dat de goederen in de originele verpakking moeten zitten.

Stuur het pakket naar ons retouradres hieronder. Wij raden je aan om het pakket verzekerd met een trackingnummer te versturen. Kvik biedt de aankoop van een retouretiket aan via deze link: <https://return.shipmondo.com/kvikretur-nl>

Vergeet niet je ontvangstbewijs en trackingnummer te bewaren als je artikelen terugstuurt.

## 2. Klachten over online aankopen:

Heb je een fout of defect in je artikel ontdekt? Als je een klacht wilt indienen over een artikel dat je op de webshop hebt gekocht, kun je dat doen via ons online klachtenformulier, dat je kunt vinden op deze link: <https://kvik.typeform.com/klachtenportal>

### Belangrijk!

- **Retourneren en reclameren van online bestellingen die bij Kvik.be/nl-be zijn gekocht, kan alleen online - niet in winkels.**
- **Helaas bieden wij geen omruiling aan.** Als u een ander artikel wilt, moet u het artikel retourneren en een nieuwe bestelling plaatsen.
- **Heb je hulp nodig?** Neem contact op met onze klantenservice: **E-mail:** [customercare@kvik.nl](mailto:customercare@kvik.nl) **Tel: +45 7211 7000**

### Klanteninformatie::

Bestelnummer: \_\_\_\_\_ Naam: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening (niet vereist als het retourformulier per e-mail wordt verzonden) \_\_\_\_\_

### Ik wil graag de volgende artikelen retourneren

Bestelnummer	Hoeveelheid	Code retourneren	Codes retourneren
			1. Aankoop herroepen
			2. Het artikel voldeed niet aan de verwachtingen
			3. Ik heb het verkeerde artikel ontvangen
			4. De bestelling is te laat aangekomen
			5. Het artikel was bij ontvangst beschadigd
			6. Verkeerde maat / afmetingen passen niet
			7. Klacht over het product

Opmerking: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Houd bij het retourneren rekening met het volgende

- Het artikel moet worden teruggestuurd naar het volgende adres: Kvik A/S, Stentoftvej 1, Port 1-2, 7480 Vibbjerg, Denemarken.
- Als je goederen in de online winkel van Kvik koopt, heb je een herroepingsrecht van 30 dagen. Het herroepingsrecht gaat in op het moment dat je het artikel ontvangt.
- De goederen moeten uiterlijk 14 dagen na afloop van de herroepingstermijn van 30 dagen worden geretourneerd.
- De retourkosten zijn voor rekening van de klant.
- In het geval van een retourzending ben jij er als klant verantwoordelijk voor dat de goederen veilig worden verpakt.
- Terugbetalingen worden gedaan via dezelfde betaalmethode die je hebt gebruikt voor de oorspronkelijke transactie.