



## RETURSEDDEL

Er varen for stor/lille eller har du forelsket dig i et andet smykke? Hvis du ønsker at ombytte din vare til en anden skriv da til [kundeservice@jwelry.dk](mailto:kundeservice@jwelry.dk) og vi vil hjælpe dig med nemt at ombytte din vare til en anden.

Ønsker du at returnere en vare uden ombytning udfyld da retursedlen og vedlæg den i pakken, som skal returneres. Varerne skal sendes tilbage i original emballage.

Du kan vælge at benytte vores returneringservice ved at gå til [www.jwelry.dk/retur](http://www.jwelry.dk/retur). Her kan du nemt bestille din fraglabel. Fraglabel koster 39 kr.

Du er også velkommen til selv at varetage returfragten. Du har forsendelsesrisikoen for varen indtil den er modtaget af os. Benytter du en anden fragtløsning end vores returlabels anbefaler vi dig at du forsikrer dig for værdien af varerne der returneres.

**Ordrenr.:** \_\_\_\_\_

Dit navn: \_\_\_\_\_

Din e-mail: \_\_\_\_\_

Dit tlf. nr.: \_\_\_\_\_

Varenr. / varenavn	Antal	Returkode

Returkoder:

1. svarer ikke til forventningerne
2. Defekt/fejl på vare
3. Andet (benyt kommentarfeltet)

**Kommentarer:**

---

---

---

---

Når vi har modtaget din returpakke, så vil vores kundeservice straks behandle den. Såfremt at din returordre opfylder betingelserne for retur, så sørger vi for at refundere dig for dit køb. Pengene vil blive tilbageført på det samme betalingskort, som varerne er købt med.