

Nogle gange passer det bare ikke

Returnering

Navn _____

E-mail _____

Ordrenummer _____

Refundering Bytte

Varer til returnering _____

Årsag for returnering _____

Evt. kommentar _____

Links

boody.dk/pages/faqs

boody.dk/kontakt

Email

Support@boody.dk

Skal du have organiseret en retur?

- Før du sender din pakke retur, skal du give os besked. Det kan du gøre på en af to nemme måder:
 1. Skriv til os via kontaktformularen under *Kontakt os* på boody.dk.
 2. Besvar mailen med din ordrebekræftelse.
- Husk altid at angive dit ordrenummer.
- Når du er klar går du ind på boody.dk → Retur & bytte og henter dit returlabel nederst på siden. Dette sætter du på din pakke og afleverer den i din nærmeste GLS Pakkeshop.
- Når vi har modtaget din pakke, behandler vi din retur og refunderer beløbet for de returnerede varer eller bytter til ny.

Hvis du oplever problemer kan du skrive til os på Support@boody.dk

Betingelser for retur

- Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb har du 14 dage til at sende varen tilbage til os. Vi betaler alle omkostninger ved retur.
- Hvis varen har mistet sin værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få refunderet afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.
- Vi anbefaler at du sender varen retur i den originale emballage. Hvis den originale emballage mangler kan det medføre en værdiforringelse af varen.

Links

boody.dk/pages/faqs
boody.dk/kontakt

Email

Support@boody.dk