

# RETURSEDEL

Tack för att du handlar hos NEYE

Du har öppet köp i 30 dagar från att du mottagit din vara från Neye.se. Du kan returnera dina varor gratis i en NEYE-butik, eller skicka tillbaka varorna till vårt webblager. Vid retur måste du se till att varorna är ordentligt packade. Du ansvarar för paketet tills vi har mottagit det, så spara kvittot och spårningsnummer.

**Returinstruktioner PostNord:** 1. Beställ din returetikett 2. Fyll i retursedel. 3. Skicka din vara

**1. Beställ din returetikett.**

Du kan beställa din returetikett på [www.neye.se/retur](http://www.neye.se/retur).

Din returetikett/fraketikett skickas till dig via e-post (avsändare Shipmondo).

**2. Fyll i nedanstående retursedel och lägg den i paketet.**

**3. Skicka ditt paket med PostNord via ditt närmaste serviceställe/ombud.**

Har du handlat via Klarna? Kom ihåg att registrera din retur i din Klarna-app.

**Reklamation**

Om paketet är skadat eller om varan inte överensstämmer med din beställning, ber vi dig att omedelbart kontakta oss på [kundservice@neye.se](mailto:kundservice@neye.se) och ange ordernumret i ämnesfältet.

**Returvaror skickas till:**

Att: Webbretur

NEYE Central Lager

Greve Main 32

2670 Greve

Danmark

**Returformulär**

Vänligen fyll i med stora bokstäver och skicka med denna retursedel tillsammans med de varor du önskar att returnera.

Namn: \_\_\_\_\_

Beställningsnr./PO nr.: \_\_\_\_\_

Varunummer: \_\_\_\_\_

Varunummer: \_\_\_\_\_

Varunummer: \_\_\_\_\_

Varunummer: \_\_\_\_\_

**Returorsak (sätt ett X)**

☐

Jag har ångrat mitt köp

☐

Varan var skadad vid mottagande

☐

Varan stemmer inte överens  
med den vara jag har beställt

☐

Varan var inte som jag förväntade

Kommentar: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**NEYE**

Org.nr. 516413-1244

Tlf.: 0760-018900 | E-mail: [kundservice@neye.se](mailto:kundservice@neye.se)