

Queen

Returseddel: Ønsker du at returnere eller ombytte dine varer, skal det ske inden for 14 dage fra modtagelsen. Du kan returnere/ombytte nemt via Shipmondo ved at scanne QR-koden i pakken eller printe returlabelen selv, som du derefter afleverer hos GLS. Du kan også returnere kvit og frit i vores butikker i Kolding og Rosengårdcentret.

Ved returnering skal du:

1. Udfylde denne returseddel.
2. Pakke dine returvarer forsvarligt og vedlægge den udfyldte returseddel.
3. Sætte returlabel på. (Enten et label du selv printer, eller får scannet og sat på hos GLS pakkeshop)
4. Aflevere returpakken hos din lokale GLS pakkeshop.

Returoplysninger:

Navn:	
Mail:	
Telefon:	
Ordrenr.:	

Returskema:

Varenavn	Farve	Str.	Antal	Penge retur (sæt X)	Ombytning (nyt ordrenr.)

Ønsker du at benytte vores gratis størrelsesombytning, bedes du gå ind på queenandkids.dk og bestille den ønskede størrelse inden returnering, hvorefter du tilføjer det nye ordrenr. i ovenstående returskema.

Info vedr. returnering:

Du bedes venligst returnere pakken i samme stand som du fik den ved modtagelsen - dvs. varen skal være i ubrugt stand med original prismærke og den originale emballage/æske må ikke være ødelagt. Vi forbeholder os retten til at afvise varen, hvis ovenstående ikke overholdes og varen dermed ikke kan sælges igen. Du kan med fordel pakke din forsendelse i samme kasse eller pose, som du modtog varen i. Forsendelsen skal altid være forsvarligt lukket.

Når vi har modtaget din returforsendelse, behandler vi den hurtigst muligt, og beløbet refunderes til dit kort. Du kan nemt få en returlabel via Shipmondo ved at scanne QR-koden i pakken eller printe den selv. Bemærk, at der fratrækkes 49 kr. fra returbeløbet ved standardretur, men ikke ved ombytning til en anden størrelse.

Alt body & beauty dvs. creme, parfumer etc. er ikke plomberet og kan derfor ikke byttes eller tages retur.

Af sikkerhedsmæssige årsager kan vi kun tilbageføre penge for en vare til det betalingskort, som også er anvendt ved købet. Bemærk vi ikke modtager pakker sendt med efterkrav.