

HVORDAN SENDER JEG MIN RETURPAKKE?

SÅDAN GØR DU

Sæt kryds udfor den, eller de, varer du ønsker at returnere på sedlen som var vedlagt din ordre.

Hvis du ønsker at ombytte til en anden størrelse, bedes du lave en ny bestilling i webshoppen, og skrive "Ombytning" + det gamle ordrenr, i kommentarfeltet, så sørger vi for at fratrække evt. fragtomkostninger på den nye bestilling, så du uanset ordrebetalelse ikke kommer til at betale for forsendelsen af den nye ombytningsordre.

Send pakken til os sammen med den vedlagte seddel så vi let og enkelt kan se hvem returpakken kommer fra. Pakken skal sendes med GLS eller PostNord, jf. vores handelsbetingelser. Vi modtager IKKE returpakker sendt med fx DAO.

Det er vigtigt, at din pakke er forsvarligt pakket ind, og du ikke påklæber returlabels o.lign, direkte på varen eller den originale emballage. Emballage og mærker anses for at være en del af varen, og pengene refunderes ikke, såfremt dette ikke er 100% intakt.

Når vi har modtaget din returpakke, føres pengene tilbage til det betalingskort der blev brugt ved bestilling. Vi håndterer din pakke indenfor få hverdage og du hører altid fra os via mail når vi har modtaget din returpakke.

Ved en reklamation bedes du altid sende os en mail hurtigst muligt med dit ordrenr. samt foto af den defekte vare. Vi kan ikke tilbageføre returfragt for reklamationer du selv har sendt retur, så kontakt os ALTID inden du gør noget. Mailen sendes til krusedulle@krusedulle.shop

RETURFRAGT

Som skrevet ovenfor samt i vores handelsbetingelser, betaler du selv returfragt - ved ombytning til anden størrelse sender vi den nye vare til dig uden ekstra fragtomkostninger uanset ordrebetalelse.

FORTRYDELSESRETEN

Der gives 14 dages fortrydelsesret fra den dag du modtager din vare, forstået som 14 dage til at give besked om ønsket returnering, og 14 dage til at sende varen retur. Fortrydelsesretten gælder kun for private forbrugere, der handler via www.krusedulle.shop.

Krusedulle

Krusedulle | Rosbjergvej 20S, 8220 Brabrand | CVR 39065037 | krusedulle@krusedulle.shop



[krusedulle.shop](https://www.facebook.com/krusedulle.shop)



[krusedulle_shop](https://www.instagram.com/krusedulle_shop)