

Info. om køb

Ordrenummer

For- / efternavn på køber

Returfrist

Du har 30 dages retur.

OBS for ordrer købt med en deal!

Er dine smykker købt med en deal eller som en del af deal som udløste en gratis gave, skal du være opmærksom på at hele ordren returneres. Har du modtaget smykket i gave og er i tvivl om din ordre er købt med en deal, så kontakt altid vores kundeservice inden du sender retur. Oplys venligst ordrenummer. Det er altså ikke muligt at returnere dele af en ordre købt med en deal.

Generelt om retur

Smykkerne skal altid returneres i samme stand som ved modtagelse, i original smykkeæske og uden det har været taget i brug. Vi returnerer ikke penge for tilkøbte benyttede gaveæsker og lykønskingskort. Vi bytter kun varer hvortil der kan fremvises et ordrenummer for køb og fortrydelsesfristen ikke er overskredet. Det gælder også hvis du har modtaget smykket som gave. Ordrenummeret blev sendt til den e-mail, der blev brugt ved købet. Vi modtager ikke returpakker sendt til afhentning i udleveringssteder eller pakkeshops. Returpakken skal altid sendes direkte til vores adresse via vores returportal. Det er ikke muligt at returnere i vores showroom.

Retur

Vi vil nu behandle din retur hurtigst muligt. Fra vi behandler din retur går der 1-2 hverdage før pengene står på kontoen. Pengene tilbageføres altid på det kort som blev benyttet ved købet. Vi tilbyder ikke ombytning. Hvis du ønsker andre smykker, skal du foretage et nyt køb.

Dine oplysninger

Dit for- / efternavn

Din e-mail

Dit mobilnummer

Dags dato

Din underskrift

Hvilke smykker ønsker du at returnere?
