

Returseddel

Kære kunde

Tak for dit køb hos MönH Copenhagen. Vi håber, at du har været glad for at handle hos os, og vi glæder os til at se dig igen online.

Hvis der skulle være noget galt, står vi naturligvis klar til at hjælpe dig eller tage varen retur. Returnering kan ske ved at du returnerer din ordre med posten.

Ordrenr.: _____

Dit navn: _____

Din e-mail: _____

Dit tlf. nr.: _____

Varenr. / Varenavn	Antal	Returkode

Returkoder

- 1 Fortruidt køb
- 2 Defekt/fejl på varen
- 3 Forkert levering
- 4 Varen er for stor
- 5 Varen er for lille
- 6 Varen lever ikke op til forventning
- 7 Andet (benyt kommentarfeltet)

Kommentar

Returner med posten

1. Udfyld retursedlen inkl. årsag til retur
2. Pak varen i dens originale indpakning og læg den tilbage i forsendelsesposen sammen med retursedlen.
3. Luk forsendelsesposen og påfør returneringslabel ovenpå den originale forsendesetiket.
4. Aflever pakken til nærmeste forsendelsessted.
5. Vi returnerer pengene til dét kort som du har betalt med inden for 14 dage efter, vi har modtaget din returpakke.