

## Returformular

Udfyld retursedlen og vedlæg den i pakken, som skal returneres.

Varene skal sendes tilbage i original emballage.

Ordrenr.: \_\_\_\_\_

Dit navn: \_\_\_\_\_

Din e-mail: \_\_\_\_\_

Dit tlf. nr.: \_\_\_\_\_

### Returnering

Du behøver ikke kontakte os for at returnere din ordre.

Du får din forudbetalte returlabel i vores returportal. Der kan du også lave en label-fri returnering. Så kan du vedlægge en seddel med dit navn og ordrenr. på i din returpakke i stedet for at bruge returformularen.

#### Ved pakkemål under 120x60x60 cm

Hvis du returnerer varer købt uden rabat og bruger vores forudbetalte returlabel, får du *gratis retur*. Gratis retur gælder kun på ordrer i Danmark og Sverige.

Hvis du returnerer varer købt med rabat, skal du selv betale udgifterne for returneringen. Du behøver ikke, men må gerne bruge vores forudbetalte returlabel. I så fald modregner vi 55 DKK for din returfragt.

#### Ved pakkemål over 120x60x60 cm

Her gælder vores forudbetalte returlabel ikke. Vi tilbyder ikke gratis retur på møbelleveringer og pakker med overstørrelse-tillæg. Du skal derfor selv betale for at sende dem retur. Hvis du skal returnere et møbel med fragtmand, så kontakt os venligst.

Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller pakker sendt uden omdeling. Det er vigtigt, at pakken er forsvarligt indpakket, da du selv har ansvaret for både pakken samt varerne, indtil vi modtager dem.

Hvis du returnerer hele din ordre, får du hele ordrebøbet inkl. fragtpriisen tilbage (evt. modregnet 55 DKK for din returfragt).

### Ombytning

Hvis du ønsker at ombytte en vare til en anden farve, størrelse eller lign., skal du sende varen retur til os, efter ovenstående returnerings beskrivelse. Herefter overfører vi pengene til dig, hvorefter du kan bestille den nye vare hos os.

### Reklamationer

Ved reklamationer skal du i første omgang sende en mail til [sales@byflou.com](mailto:sales@byflou.com), hvori du angiver dit ordrenr. og beskriver reklamationen.

Jeg returnerer følgende vare:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Jeg har betalt med betalingskort, og vil gerne have beløbet ført tilbage til samme kort.
- Jeg har betalt via PayPal, og vil gerne have beløbet ført tilbage til samme konto.
- Jeg har betalt via Klarna, og vil gerne have beløbet ført tilbage til samme konto.
- Jeg vil gerne have beløbet tilbageført som gavekort til Byflou.com.