

Returformular

SCHILLING
NYBORG

Ordrenummer.: _____

Varenavn/Produkt: _____

Ombytning til _____

Tilbagebetaling: _____ (sæt X)

Årsag (beskriv venligst årsag til returnering): _____

Dine Informationer:

Navn: _____

Vejnavn: _____

Postnummer og By: _____

Send dine returvarer til følgende adresse:

Schilling Nyborg
Tværgade 15A st.
8600 Silkeborg

Tlf: 86810060
Email: info@schillingnyborg.dk
CVR: 31391369

Sådan sender du retur hos schillingnyborg.dk

Hos Schilling Nyborg har du 14 dages returret fra den dag du har modtaget din pakke.

Hvis du ønsker at sende retur, er der vedlagt en returseddel i din pakke ved modtagelsen. Fragten for returforsendelser refunderes ikke.

Ombytning er gratis, du bliver derfor refunderet for din returporto. Vedlæg venligst kvittering for porto i din returpakke (vi refunderer dog max op til kr. 49,-). Vi anbefaler, at du sender pakken forsikret. Gratis ombytning gælder kun én gang pr. ordre.

Hvis du nemt og sikkert ønsker at købe en returlabel (kr. 49,-) igennem os, gå til vores returportal på schillingnyborg.dk - Du finder den under kundeservice.

Hvis du ønsker at ombytte eller returnere en vare, skal denne være i original emballage. Der må ikke være nogen form for slid, pletter eller skader, samt lugte såsom parfume eller røg. Det er vigtigt at alle mærker, tag og fyld i sko forbliver på varen, da vi ellers ikke kan sælge varen som ny til en ny modtager. Hvis varen er plomberet, må denne ikke være brudt.

Beløbet vil blive refunderet til det betalingskort, som er opgivet ved ordren.

Alle vare købt på schillingnyborg.dk kan byttes eller returneres i vores butik i Silkeborg inden for 14dags fristen. Medbring, dog ordrenr. eller faktura ved returnering og ombytning.

Når du skal sende en vare retur, skal du:

1. Pakke varen i sin originale emballage, dvs. sko og smykker i æske osv.
2. Pakke varen forsvarligt ind så denne eller original emballage ikke bliver beskadiget under transporten.
3. Udfylde og vedlægge, medsendte returseddel.
4. Pakken sendes til:

Schilling Nyborg

Tværgade 15A

8600 Silkeborg

Vi anbefaler at sende pakken forsikret og med trackingnr. Da anden forsendelse vil være på eget ansvar.

HUSK du kan købe en returlabel via vores webshop, schillingnyborg.dk

OBS! Pakken må ikke sendes til pakkeboks eller posthus, samt sendes med DAO.