

THE HIGH END

Takk for din ordre!

Vårt mål er å ha et utvalg som passer alle, men noen ganger er enten størrelsen feil, eller produktet ikke helt som forventet. Vi brenner for at alle våre kunder skal være fornøyde med sin bestilling, og vi gjør vårt ytterste for å oppnå dette.

Hos oss har du 14 dagers angrerett fra dagen du henter din bestilling, enten i vår butikk eller mottar den ved hjemlevering / levering til utleveringssted. For at angreretten skal kunne benyttes, må produktet være i ubrukt stand der ingen prislapper/ekstra lisser og liknende er fjernet. Ved prøving av sko anbefaler at du gjør dette innendørs på f.eks et teppe. Vi forbeholder oss retten til å nekte å ta imot retur om disse kravene ikke møtes.

Varer kan returneres i butikken vår eller via frakt. Kunden står selv ansvarlig for å dekke fraktkostnadene tilbake til oss.

For å returnere bestilling til oss må retur/angrerettskjema på andre siden fylles ut. Dette må ligge ved i returen tilbake til oss samt sende bilde/kopi via e-mail til info@thehighend.no.

NB! Ikke send returen som postoppkrav!

For spørsmål angående ordre, nettbestilling, retur eller annet, ta kontakt på info@thehighend.no. Vi anbefaler at du inkluderer ditt ordrenummer for raskere hjelp.

Returadresse:

TheHighEnd AS
Dronningens Gate 23
0154 Oslo

Retur / Angrerettskjema

TheHighEnd AS
Dronningens gate 23
0154 Oslo
+47 924 92 362
info@thehighend.no

Ordrenummer: _____

Returdato: _____

Navn: _____

Adresse: _____

Telefon nr: _____

E-post: _____

Vare(r) som du ønsker å returnere (skriv størrelse, merke og navn)

Hvilken betalingsmetode benyttet du deg av (kryss av):

Klarna: _____

Kortbetaling: _____

Vipps: _____

PS: Ved bruk av Klarna anbefaler vi at du informerer Klarna om at varer er returnert for å unngå forskinkelsesgebyr. Vi behandler returer fortløpende men noen ganger kan ting ta lengre tid en forventet.

Dato / Signatur (forbruker):
