

OMBYTNING- OG RETURSEDDER

For at vi kan behandle din ombytning eller returnering, bedes du udfylde retursedlen og vedlæg den i pakken, som skal returneres eller ombyttes.

Ønsker du en ombytning, betaler vi for fragten af den nye størrelse.

Trin 1: Udfyld venligst dine oplysninger

Ordrenr.: _____

Dit navn: _____

Din e-mail: _____

Dit tlf. nr.: _____

Trin 2: Vælg om du ønsker ombytning eller refundering

Varenavn	Antal	Returkode

Returkoder:

#1: Ønsker ombytning:

- 1A: Ny størrelse (brug kommentar)
- 1B: Nyt produkt (brug kommentar)

#2: Ønsker penge refunderet:

- 2A: Lever ikke op til forventninger
- 2B: Størrelse passer ikke
- 2C: Andet (brug kommentar)

Sæt X, hvis du har valgt #2:

Gavekort Money back

Kommentar

Ønsker du en ombytning bedes du venligst angive den nye størrelse samt evt. nyt produkt inkl. farvevariant

Trin 3: Aflever din pakke

Når vi har modtaget din returpakke, vil vores kundeservice straks behandle den (normalt indenfor 0-1 hverdage). Såfremt din returordre opfylder betingelserne for retur, sørger vi for at sende dig en ny størrelse eller refundere dig for dit køb.

Har du valgt en refundering, vil pengene vil blive tilbageført på det samme betalingskort, som varerne er købt med.