

Fortrydelsesformular

Denne formular skal udfyldes og sendes sammen med det/de produkter der ønskes returneret.

Gå til altanbutikken.dk/returnering og opret din returhenvendelse i vores system, Henvendelsen skal laves indenfor 30 dage fra modtagelse af din ordre. Fortrydelsesformularen skal udfyldes og pakken sendes indenfor 14 dage fra du har henvendt dig.

Pakken skal sendes til:

Altanbutikken
Lunikvej 2A
2670 Greve

Eller afleveres i vores butik:

Altanbutikken
Godthåbsvej 11
2000 Frederiksberg

Hvad sendes retur?

Ordrenr.: _____

Vare: _____

Varenr.: _____

Vare: _____

Varenr.: _____

Vare: _____

Varenr.: _____

Vare: _____

Varenr.: _____

Valgfri beskrivelse: _____

Refundering

Pengene refunderes til den betalingsmetode der blev brugt ved købet. Har du eks. betalt med betalingskort vil pengene blive refunderet til kortet.

Vi behandler returforsendelser indenfor 7-14 dage.