

ANGRERETTSKJEMA

FOR FORBRUKERKJØP HOS NILZSHOP.NO NETTBUTIKKER

Dersom du ønsker å benytte deg av Angreretten varsle oss om dette innen fristen og fyll inn dette skjemaet. Utfylt skjema sendes sammen med varen du ønsker å returnere til:

Nilzshop.no
C/O Nilz AS
Pløensgate 2
0181 Oslo

Jeg underretter herved om at ønsker å benytte meg av Angreretten og gå fra eller endre min avtale om kjøp av følgende (fyll inn varen eller varene du ønsker å gå fra kjøpsavtale på):

Varen(e) ble mottatt (dato):

Ordrenummer:

Navn:

Adresse:

E-post:

Mobil:

Jeg ønsker (sett X)

☐	Bytte til annen vare
☐	Refusjon

Angi produkt du ønsker å bytte til:

Sted/Dato:

Signatur

Opplysninger om Angreretten

Angrerett innebærer at du som forbruker kan angre kjøpet i henhold til Angrerettloven, så lenge produktet er omfattet av angreretten. For å kunne benytte deg av angreretten etter Angrerettloven må du varsle om at du ønsker å benytte deg av angreretten innen 14 dager fra fristen begynner å løpe. Fristen begynner normalt å løpe når du har mottatt varen. Mer informasjon om dette finner du nedenfor.

Fristen inkluderer alle kalenderdager, men dersom den ender på en lørdag, helligdag eller høytidsdag, forlenges den til nærmeste virkedag.

For å overholde angrefristen må du sende Nilz melding før fristen utløper. Det er du som har bevisbyrden for at angreretten er gjort gjeldende innen fristens utløp, derfor anbefaler vi at du gir skriftlig beskjed og via angrerettsskjema, e-post eller brev.

Når angrefristen begynner å løpe

Avhengig av hva slags produkt du kjøper og hvordan det skal leveres kan det være litt ulikt når angrefristen begynner å løpe.

- Når du kjøper enkeltstående produkt(er) løper angrefristen fra dagen etter produktet(ene) er mottatt.
- Dersom du kjøper et produkt som kommer i flere leveranser løper angrefristen fra dagen etter at den siste leveransen er mottatt.
- Kjøper du et abonnement eller inngår en avtale om regelmessig levering av identiske varer løper angrefristen fra dagen etter at den første forsendelsen er mottatt.

Utvidet angrerett

Dersom Nilz ikke opplyser om angreretten og standard angrerettsskjema før du inngår avtale om kjøp (legger bestilling i vår nettbutikk), utvides angrefristen til 12 måneder etter utløpet av den opprinnelige fristen. Det samme gjelder hvis Nilz sin informasjon om angreretten mangler opplysninger om vilkår, tidsfrister og fremgangsmåte for å benytte angreretten. Dersom Nilz gir denne informasjonen i løpet av disse 12 månedene, utløper angrefristen 14 dager etter den dagen du mottok opplysningene.

Retur av varer ved angrerett

Når du benytter deg av angreretten må du returnere produktet til Nilz uten unødig opphold og senest 14 dager etter at du har gitt Nilz beskjed om at du vil benytte deg av angreretten. Du må selv dekke kostnadene ved å returnere varen, med mindre annet er avtalt eller Nilz ikke har opplyst om at du selv må dekke returkostnadene. Nilz kan ikke ta gebyrer for at du benytter deg av angreretten.

Hensikten med angreretten

Angreretten er til for at du skal kunne prøve eller teste produktet på en forsvarlig måte for å fastslå varens art, egenskaper og funksjon, uten at angreretten faller bort. Dersom prøving eller testing av produktet går utover hva som er forsvarlig og nødvendig, kan du bli ansvarlig for eventuell redusert verdi på varen.

Refusjon

Når du varsler og returnerer produkter under angreretten inne oppgitte frister er Nilz forpliktet til å tilbakebetale kjøpesummen til deg uten unødig opphold, og senest 14 dager fra Nilz mottok melding om din beslutning om å benytte angreretten. Nilz holder tilbake betalingen til Nilz har fått produktene i retur fra deg eller du har sendt Nilz dokumentasjon på at produktene er returnert.

Returseddel

Returner produkter med vår returseddel, det er både enkelt og rimelig.

Returseddelen koster kr 139, og ved kjøp av denne kan du sende din retur til Nilz til en lavere pris enn du får hos Posten.

Kjøp returseddel her: <https://return.shipmondo.com/nilz>