

RETURSEDDER

Kære kunde

VIGTIGT!

at du læser betingelserne
for bytte eller retninger
af varer købt hos
www.vanilia.dk

VANILIA

Tak fordi du har handlet på Vanilias netshop

Du har altid 14 dages returret når du handler hos www.vanilia.dk

Ønsker du at returnere eller bytte varer, skal du udfylde denne returseddel. Angiv venligst retur årsagen og vedlæg denne seddel, samt en kopi af ordrebekræftelsen i returpakken.

Alle varer skal returneres i original emballagen og med prismærke, samt med det mærke som bærer vores logo.

Vær opmærksom på at uden disse mærker kan vi afvise returvareren.

Skøtterne må ikke bruges som forsendelse.

Læs altid salgs- og handelsbetingelserne på vores hjemmeside.

Ønsker du at bytte varen til en anden størrelse skal du angive hvilken størrelse du ønsker.

Vi sender den ønskede størrelse inden for 2 dage efter modtagelsen af byttevaren.

Hvis størrelsen ikke er på lager refunderes beløbet.

Kontakt os på mail eller telefon (se nedenfor) og den ønskede størrelse vil blive lagt til side.

Ønsker du pengene retur skal du også udfylde returskemaet nedenfor og beløbet vil blive overført når vi modtager returvareren.

Beløbet vil automatisk blive refunderet til det betalingskort, der blev anvendt i forbindelse med købet.



Returseddel, fakturakopi og varer til nedenstående adresse

For af hjælpe os bedst muligt, beder vi dig venligst udfylde nedenstående skema med koder mv.

1. Produktet er for lille.
2. Produktet er for stort
3. Varen lever ikke op til forventning
4. Fortrudt mit køb
5. Forkert vare
6. Varen var beskadiget
7. Ombyttes
8. Andet

Ordrenr.	Kode	Byttes til anden størrelse	Pengene retur	Bemærkning

Navn

Adresse

Postnr

By

Telefon eller mailadresse, hvis du ønsker at vi kontakter dig

Yderligere bemærkninger

Har du brug for hjælp kan du altid kontakte os på mail: mail@vanilia.dk eller telefon 86 60 21 22

Vanilia . Sct. Mathias Gade 66 . 8800 Viborg