

RÜCKSENDESCHEIN



Fülle den Rücksendeschein aus und lege ihn dem zurückzusendenden Paket bei.

Der Artikel sollte sicher und gut verpackt sein und wir empfehlen den Versand als Paket, damit das Paket, bis wir es erhalten, versichert ist. Du bist nämlich für das Paket verantwortlich, bis wir es erhalten haben. Bewahre daher die Quittung und die Track-and-Trace-Nummer gut auf.

Hinweis: Der Artikel muss in unbenutztem Zustand sein, das heißt, dass die Verpackung und die Garnmenge mit dem übereinstimmen müssen, was Du ursprünglich erhalten hast. Gleichzeitig darf der Artikel nicht durch Licht oder Gerüche wie z.B. Rauch beeinträchtigt sein.

Bestellnr. _____

Dein Name: _____

Deine Mailadresse: _____

Deine Telefonnummer.: _____

Warenname	Anzahl	Rücksenegrund Nummer (s.u.)

Code:

1. Entspricht nicht den Erwartungen
2. Fehlerhafte Ware
3. Anderes (benutze gerne das Kommentarfeld)

Kommentarfeld:

Sobald wir Dein Rücksendepaket erhalten haben, werden wir es umgehend bearbeiten. Wenn die Rücksendung die Rückgabebedingungen erfüllt, erstatten wir Dir den Kaufpreis. Das Geld wird der gleichen Zahlungsart/-karte gutgeschrieben, mit der die Ware gekauft wurde.