



RETURSEDDEL

Udfyld retursedlen og vedlæg den sammen med den/de varer du ønsker at sende retur

ORDREN.R.: _____

NAVN: _____

E-MAIL: _____

TLF. NR.: _____

Varenr. / varenavn	Antal	Returkode

Returkoder:

- 1: Svarer ikke til forventninger
- 2: Defekt/fejl på vare
- 3: Andet (Benyt kommentarfeltet)

Kommentar:

ØNSKER DU AT BYTTE?

Såfremt du ønsker at ombytte en vare, skal du foretage en ny bestilling på www.ovellie.dk. I kommentarfeltet bedes du skrive: "ombytning af vare". Når vi modtager din returvare, vil du få returneret fragten på din nye ordre + beløbet for din returvare.

ØNSKER DU AT RETURNERE (SÆT X)?

_____ PENGENE RETUR TIL KORT ANVENDT PÅ ORDREN

_____ ET TILGODEBEVIS FREMSENDT PÅ E-MAIL _____

_____ PENGENE RETUR TIL ANDEN KONTO | REG. NR. _____ KONTONR. _____

DET PRAKTISKE

De fragtomkostninger der måtte være i forbindelse med en returnering, står du som køber selv for.

Når vi har modtaget din returpakke og godkendt denne, vil vi indenfor 1-2 hverdage tilbagebetale varens værdi. Bemærk! Vi tilbagebetaler ikke den fragt der har måtte være i forbindelse med købet.