

Formulaire de retour - Boutique en ligne Kvik

Si vous souhaitez annuler votre achat dans la boutique en ligne Kvik, veuillez remplir ce formulaire de retour et l'inclure dans le colis avec les articles à retourner. N'oubliez pas que les articles doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine.

Si vous souhaitez faire une réclamation concernant un article ancien, vous pouvez le faire au moyen de notre formulaire de réclamation en ligne, que vous trouverez à l'adresse suivante: <https://kvik.typeform.com/reclamation-be>

Envoyez le colis à l'adresse de retour indiquée ci-dessous. Nous recommandons d'envoyer le colis par courrier recommandé avec un numéro de suivi. Kvik propose l'achat d'une étiquette de retour via ce lien: <https://return.shipmondo.com/kvikreturn-fr-be>

Informations sur les clients:

Numéro de commande: _____ Nom: _____

Email: _____

Tel.: _____ Date: _____

Signature (non requise si le formulaire de retour est envoyé par courrier électronique) _____

Je souhaite retourner les articles suivants

Numéro de commande	Quantité	Code de retour	Codes de retour
			1. <i>J'ai changé d'avis</i>
			2. <i>L'article n'a pas répondu aux attentes</i>
			3. <i>Réception d'un mauvais article</i>
			4. <i>La commande est arrivée trop tard</i>
			5. <i>L'article était endommagé à l'arrivée</i>

Commentaire _____

Veuillez tenir compte des points suivants lors du retour

- L'article doit être renvoyé à l'adresse suivante : Kvik A/S, Stentoftvej 1, Port 1-2, 7480 Vildbjerg, Danemark.
- Vous disposez d'un droit de rétractation de 30 jours lorsque vous achetez des biens dans la boutique en ligne de Kvik. Le droit de rétractation prend effet à partir du moment où vous recevez l'article.
- Les biens doivent être retournés au plus tard 14 jours après l'expiration du délai de rétractation de 30 jours.
- Les frais de retour sont à la charge du client.
- En cas de retour, il vous incombe, en tant que client, de veiller à ce que les marchandises soient emballées en toute sécurité.
- Les remboursements seront effectués en utilisant la même méthode de paiement que celle utilisée pour la transaction initiale.

Service clientèle:

Email: customercare.fr@kvik.be

Tel.: +45 7211 7212